

Муниципальное бюджетное
дошкольное образовательное
учреждение
Центр развития ребенка –
детский сад № 10

**«Технология фасилитации – условие
эффективного взаимодействия детского
сада и семьи»**

заместитель заведующего Исаева Кямале Гумбат кызы



2023 г

Деятельность психолога ДОО направлена непосредственно на детей, но для большей эффективности в нее включаются и другие участники воспитательного процесса – педагоги и родители, которые участвуют в решении проблем детей. Вы даете им профессиональные рекомендации по работе с ребенком и оказываете поддержку. В вашей профессиональной деятельности вы проводите как индивидуальную так и групповую работу: с детьми, родителями воспитанников (выступление на родительских собраниях, работа в малых группах), с педагогическими коллективами; оказывая своевременную помощь детям, родителям и педагогам в решении психологических проблем развития, возникающих в различных жизненных ситуациях.


Одной из современных форм организации процесса групповой работы, направленной на прояснение и достижение группой поставленных целей, является технология фасилитации.

Фасилитация — это особый образ работы с людьми, который позволяет участникам процесса самостоятельно определить свои цели и задачи, подумать, каким образом можно их достичь, нести ответственность за их реализацию, уважать себя и других. Идеи фасилитации живут столько, сколько человек испытывает необходимость разговаривать и совместно искать ответы на вопросы. Древние мудрецы и религиозные деятели зачастую использовали в своих речах и трудах технологии, которые сегодня назвали бы фасилитационными: метафоры, сторителлинг, саморефлексию. Майевтика (метод наводящих вопросов), созданная Сократом, также сегодня вошла бы в ряд фасилитационных инструментов. Термин «фасилитация» получил широкое распространение в в 80-х годах XX века, когда рос интерес к командной работе.


В это же время независимым путем фасилитация начинает применяться и в сфере психологии: появляются психологические группы, группы самопомощи, возникают идеи коллективной взаимоподдержки в процессе психотерапии. Фасилитация сегодня применяется во многих областях человеческой деятельности, например: бизнес использует приемы фасилитации, чтобы совещания и встречи проходили более эффективно; карьерные консультанты в ходе фасилитационной сессии помогают:

- клиентам сформировать свой профессиональный путь;
- педагоги используют приемы фасилитации, чтобы сплотить группу, выявить уровень и потребности;
- проводят фасилитационные сессии родителями, учителями и детьми .

Задача фасилитации - это организованные решения и предположения, которые зафиксированы в протоколе мероприятия и которые повлекут за собой те или иные изменения как организационного характера, так и воспитательного.



Функции фасилитации - стимулирование и актуализация возможностей, инициирование и воодушевление, помощь и поддержка.



Формы фасилитации - взаимодействие, воздействие, диалог, косвенное влияние.


- В нашем ДОО несколько лет назад мы пришли к выводу, что необходимо выбирать такие методы и технологии организации групповых мероприятий, чтобы родители стали активными участниками образовательных отношений и основными действующими лицами при принятии решений, касающихся воспитания и развития ребенка. В качестве таких технологий мы стали использовать технологию фасилитации для построения системы тесного взаимодействия ДОО с семьями воспитанников как полноценной подсистемы образовательного процесса, созданной на основе социального взаимодействия. В ДОО фасилитация в качестве вспомогательных средств для достижения наибольшей результативности .
- В нами разработана и реализована модель сетевого взаимодействия детского сада и семьи на основе новой философии построения образовательных отношений дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников, которая способствует эффективным, качественным изменениям.





- Проблема взаимодействия детского сада и семьи в приоритете нашей деятельности на протяжении многих лет.
- Мы работаем с пониманием того, что сделать дошкольное учреждение институтом социализации и решить проблему развития личности ребенка с учетом его особенностей, интересов и склонностей без поддержки и активного включения родителей в образовательный процесс не представляется возможным.




Технологии фасилитации- это совокупность различных процедур, игровых ситуаций, в процессе которых участники делают нужные для себя выводы:

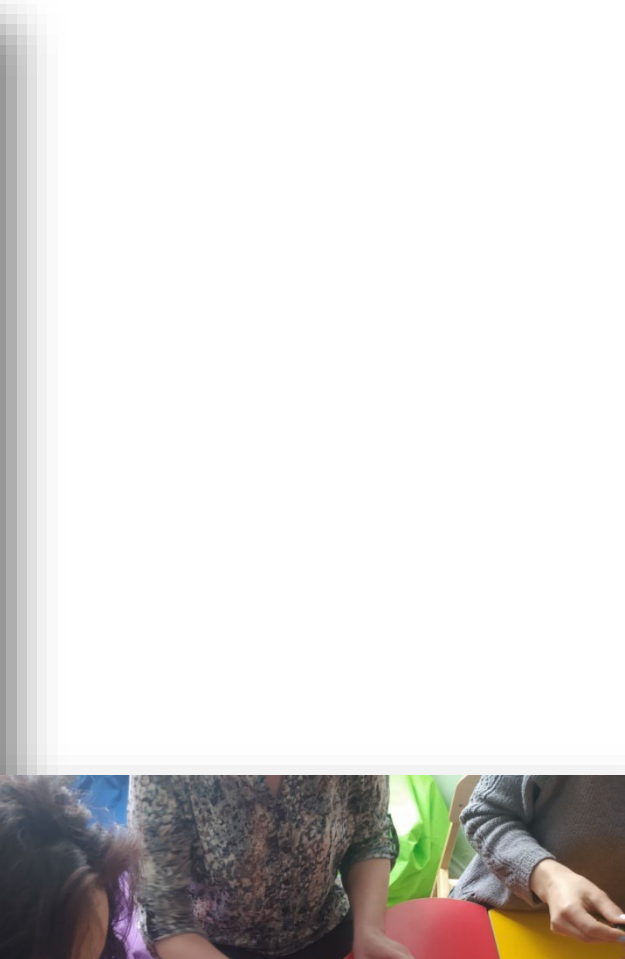
 -диагностика (выявление проблем), консультирование, разработка и внедрение принятых решений;

 -помощь в определении целей и задач, составление плана действий, анализ результатов работы;

 - снятие барьеров и преград в общении, деятельности по поиску решений;
• развитие готовности принять и оказать помощь в нужной ситуации, посредничество, актуализация позиций;

 - поддержка, создание условий для творчества, наводящие вопросы;

 - выработка общего решения, предотвращение возмущения и нивелирование его до выражения желания, мозгового штурма.



УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!
КАКОЙ КАРНАВАЛЬНЫЙ КОСТЮМ ВАМ БОЛЬШЕ
ЗАПОМНИЛСЯ ИЗ ВАШЕГО ДЕТСТВА?

ЗОЛУШКОЙ
МАМА МИЛЕНА

ЛЕГУШКОЙ
МАМА ЛИЗО

ЧЕБУРАШКОЙ
ДЕВУШКА ЛЕНА

ЗВЕЗДОЧКОЙ
ДЕВУШКА НИКОЛАЙЧИКОМ

КРАСНОЙ ШАПОЧКОЙ
МАМА КОТИ

СНЕЖИНКОЙ
МАМА СОНИТ

ГНОМОМ
МАМА АРЕМА

КРАСНОЙ ШАПОЧКОЙ
МАМА ВОЯН

МАМА ТИМУРА

СОЛДАТОМ
ДЕВУШКА ЕГОРА

ЦЫГАНКОЙ
МАМА НОРИКА

ДЕВУШКА НИКОЛАЙЧИКОМ
МАМА КОТИ

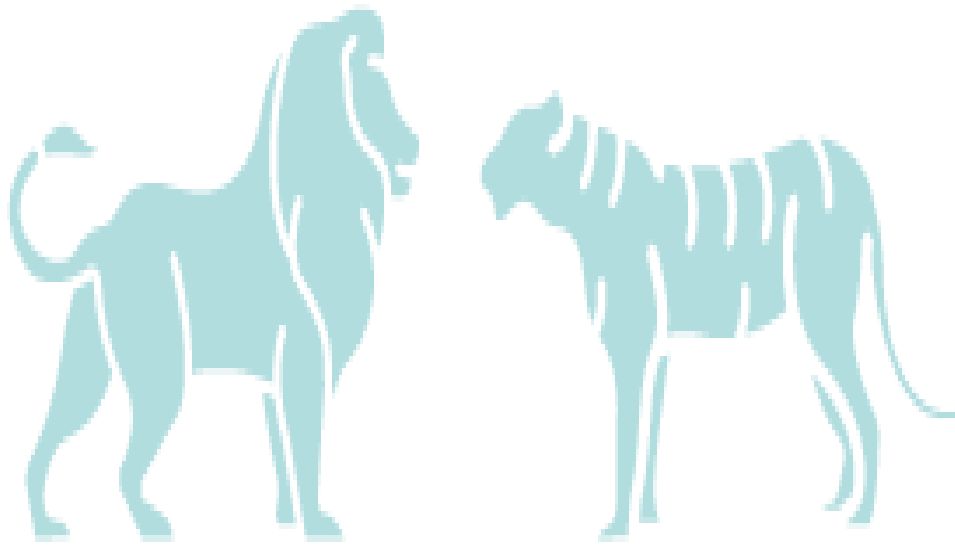
СНЕЖИНКОЙ
МАМА СОНИТ



REDMI NOTE 8
AI QUAD

REDMI NOTE 8
AI QUAD CAMERA

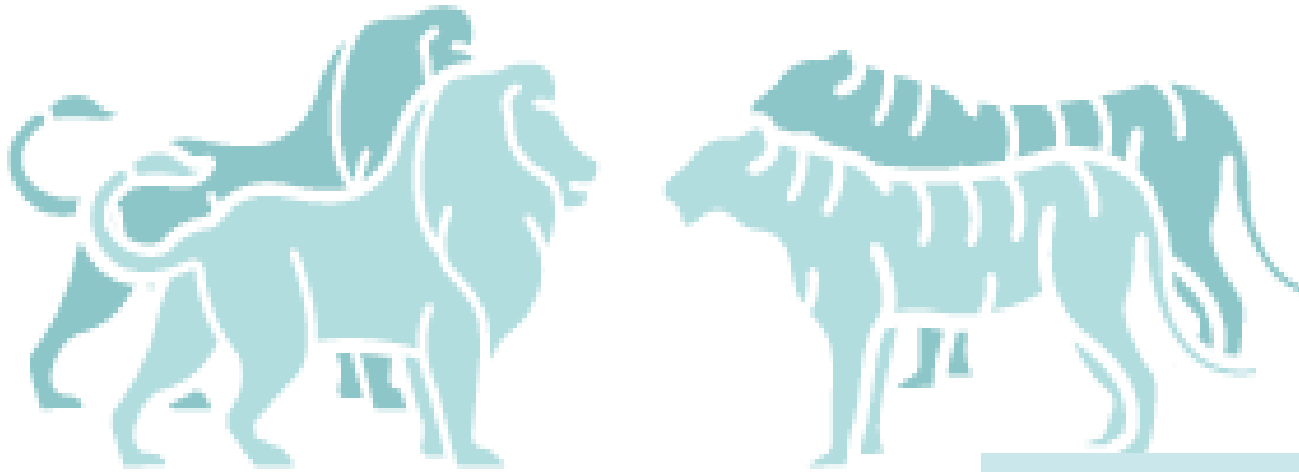
Представьте, что вы наблюдаете драку между тигром и львом приблизительно одного размера. Кто выигрывает?



Правильный ответ

Выигрывает тигр — он сильнее и агрессивнее. Лев воспринимает драку как игру и проигрывает в поединке.

Изменим условия задачи. Представим стаю львов и стаю тигров. Какая стая выигрывает?



Правильный ответ

В этом случае побеждают львы, потому что они умеют сотрудничать, работать вместе, синхронизировать свои усилия.

Если применить эту метафору из животного мира на процессы, происходящие в группах людей, фасилитатор помогает построить «команду львов» через совместное принятие группового решения.

- Он помогает: **понять общую цель** и поддерживает группу в ее достижении в процессе дискуссии, не защищая при этом ни одну из позиций.
- Он **облегчает, организует, направляет, стимулирует процесс поиска** на основе поставленной перед группой задачи, делает процесс общения между участниками удобным, легким, помогает понять цель.
- Наш Педагог в роли фасилитатора демонстрирует свою **способность инициировать продуктивную деятельность группы**, создавая комфортный микроклимат в группе. Он **дает возможность** участникам в группе легко общаться, создавая атмосферу доверия, **помогает** точно понять им цель и **направляет** их найти самостоятельное оптимальное решение, при этом **уважая** точку зрения каждого участника, т. е. **фасилитатор дает возможность существования любой точки зрения, даже самой абсурдной.**

Главные качества фасилитатора:



- открытость (способность открыто выражать собственные мысли и переживания в межличностном общении, чтобы участники могли доверять ему);



- развитая рефлексия (умение фасилитатора посмотреть на себя со стороны, объективно оценивать свои высказывания и действия).



- уверенность (за слабым «лидером» никто не пойдет!);



- принятие (фасилитатор должен чувствовать человека, принимать его безусловно, уметь сопереживать ему);



Это педагог, использующий личностно-ориентированную модель

Однако, прежде чем внедрить технологию фасилитации в практику нашего ДООУ, педагогу необходимо было освоить такие ролевые позиции, как:

- способность создавать особую атмосферу сотрудничества,
 - умение строить открытые и доверительные отношения с родителями,
 - снимать барьеры в общении,
 - раскрывать скрытые ресурсы участников образовательных отношений.
- удерживать встречу во временных рамках,
 - помогать выдерживать повестку дня,
 - создавать условия для активного общения,
 - и корректно подвести итоги.

Обладающего этими качествами педагога можно назвать фасилитатором.

*Применение технологий фасилитации
требует от воспитателя
соответствующих ролевых позиций.*

*Умение строить
открытые,
доверительные
отношения с
родителями*

*Способность
создавать особую
атмосферу
сотрудничества.*

*Раскрывать
ресурсы
участников
образовательных
отношений.*

*Снимать барьеры
и помехи во
взаимодействии.*

Использование технологии фасилитации

*объединение
участников
группы
(родителей)*

*постановка
проблемы,
донесение
информативног
о материала*

*дискуссия
(ответственность
распространяется на
всех, задача на этом
этапе, как
фасилитатора
«спровоцировать»
родителей на
активное участие)*

Кратко охарактеризую алгоритм применения технологии фасилитации при взаимодействии с родителями наших воспитанников:

- мотивирование для объединения участников группы (родителей);
- постановка проблемы, донесение информативного материала;
- дискуссия (ответственность распространяется на всех, задача на этом этапе, как фасилитатора «спровоцировать» родителей на активное участие);

В процессе дискуссии могут быть и конфликтующие стороны, при этом педагог не встает ни на чью сторону, а предлагает осмыслить позиции конфликтующих сторон и создать атмосферу принятия друг друга, которая объединит участников.

Часто при в обсуждении вопросов на родительском собрании возникают разногласия и непонимание между участниками диалога, чьи-то предложения оказываются не по существу, чьи-то мнения, порой разумные, остаются не услышанными, тратится много времени на обсуждение вопросов, не касающихся темы собрания, именно в этом случае, воспитатель может применить технологию фасилитации, и начать направлять, структурировать обсуждения участников для того, чтобы они не уходили от главного и смогли сами принять нужное правильное решение

- *Не оценивать родителей, а отметить ценность обратной связи «Очень важно, что вы об этом сказали», «Я благодарна вам за участие в игре, обсуждении...»*
- Нами используются разно вариативные формы взаимодействия с родителями в рамках фасилитативного подхода. Это и круглый стол, тренинг, креативные игры, мозговой штурм, анализ педагогических ситуаций; решение проблемных педагогических задач; управляемое игровое взаимодействие родителей и детей, игровое моделирование способов родительского поведения, двигательные, игровые, рисуночные упражнения проективного характера, примеров из личной практики семейного воспитания.



Погода настроения

Определение текущего эмоционального состояния участников

Говорящая дверь

Быстрый креативный способ собрать обратную связь от участников мероприятия и измерить качество встреч

«Плюс / Дельта»

Сделайте два столбца: один для « плюс » и один для « дельта » (греческий символ изменения).

2. Попросите группу подумать о том, что было положительным или повторимым в занятии, и зафиксируйте их мысли в колонке « плюс ».

3. Попросите группу провести мозговой штурм о том, что они хотели бы изменить в этом, и записать это в колонку « дельта ».

Использование метафорических карт *Карт энергии* модифицированные карты энергии Романа Куковякина, центр фасилитации "Энергия идей.

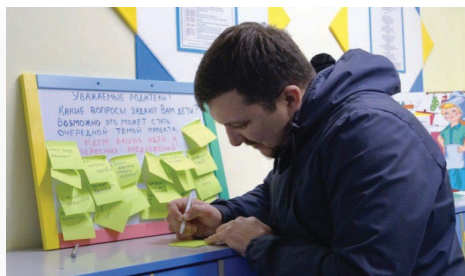
Нужно, что бы каждый участник выбрал себе карту для дальнейшей работы.

Мы активно используем такие интерактивные методы организации и мотивации родителей как упражнения для знакомства «Игра в имена», «Большой круг», «Аквариум», «Вечер вопросов и ответов», совместные обсуждения на темы: «Я люблю своего ребенка за то, что...», «Прогнозируем мир будущего».

Проблематика и форма организации таких встреч на основе фасилитативного подхода заставляет родителей сосредоточиться на высказываниях других, следить за происходящим, позволяет увидеть некоторые вопросы подготовки ребенка к школе, проблемы организации и проведения детского досуга, развитие личности.



- Современных родителей привлекают такие формы взаимодействия, основанные на неподдельном интересе к истории каждой семьи. Открытые и доверительные отношения с родителями возникают в процессе игр «Волшебное кольцо», снимаются барьеры в общении в процессе игровых ситуаций: «Тайна моего имени», «Круг общения», «Комплимент» и др.
- Созданию особой атмосферы сотрудничества позволяют такие диалоги с родителями, как «Высказать мысль другими словами», «Сделать наоборот», «Дерево-огород», «Чудесное дитя», а также игровые тренинги «Родители глазами педагога» «Педагог глазами родителей», «История с продолжением», «Жест дня», «Слово дня», «Блиц-опрос», «Анкетирование».
- Вызывают интерес у родителей и имеют практическую значимость и обратный отклик совместные проекты: «Почта родительских идей», «Пирамида знаний», «Чудесный ларец», «Творческие выставки» и другие.
- Таким образом, использование технологий фасилитации способствует анализу проблем, поиску решений конкретных вопросов, разрешению конфликтов, позволяет педагогу вовлечь всех и каждого родителя в групповую деятельность, направленную на достижение поставленных ими целей, гибко и оперативно управлять групповым мероприятием на основе создания ситуаций успеха и свободы самовыражения. Технологии фасилитации позволяют по-другому, взглянуть на роль педагога в работе с детьми и родителями, на место родителей в этом процессе, на позиции ребенка в групповой работе.





REDMI
AI QU



REDMI NOTE 8
AI QUAD CAMERA



Итоги

- повысился профессиональный рост педагогов;
- компетентность родителей в области воспитания и образования детей;
- активность участия родителей в мероприятиях разного уровня;
- модель сетевого взаимодействия способствует полноценному развитию каждого ребёнка путём выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив родителей, конструктивно-партнёрского взаимодействия.
- повысился уровень доверия родителей к педагогическому коллективу дошкольного учреждения;
- статус дошкольного учреждения как открытой образовательной

- **Трансляции опыта:**
- В онлайн- конференции Большого фестиваля дошкольного образования
- « Воспитатели России», г, Москва 2020г
- Очное участие и представление опыта в Всероссийском конкурсе « Моя страна», г.Санкт- Питербург 2020г
- Участие в Всероссийском конкурсе « Лучшее образовательное учреждение -2020»,
- Публикация инновационного опыта ММРЦ:
- « Сборник методических разработок по реализации этнокультурного казачьего компонента в контексте требований ФГОС ДОО»
- ИПК И ПРО «Жизнь и быт Донских казаков» , сценарий мероприятия для детей старшего дошкольного возраста
- «Проектирование и реализация регионального содержания в дошкольной организации на основе этнокультурного казачьего компонента»
- ИПК И ПРО «Донская ярмарка» «Ради жизни на земле» «Сборник сценариев к Дню Победы»
- ИПК И ПРО « Растим будущих патриотов.
- Из опыта работы Методический журнал ИПК И ПРО «Советы учителю», Ростов-на-Дону № 2(255) 2020
-