

**« Использование технологии фасилитации
для построения эффективного взаимодействия субъектов в ДОО в целях
повышения качества образования»**

Волошина Юлия Владимировна,
заместитель заведующего
МБ ДОУ ЦРР – детский сад № 10

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования определена новая **философия построения образовательных отношений** дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников, суть которой заключается в обеспечении полноценного развития каждого ребёнка **путём выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив родителей, конструктивно-партнёрского взаимодействия**

Однако, решение этих задач возможно лишь при построении системы тесного **взаимодействия ДОО** с семьями воспитанников **как полноценной подсистемы** образовательного процесса, созданной на основе социального партнёрства.

Проблема взаимодействия детского сада и семьи в приоритете нашей деятельности на протяжении многих лет.

Наше дошкольное учреждение посещают дети в возрасте от 1,5 до 7 лет -250 воспитанников. В учреждении функционируют тринадцать групп: группы раннего возраста, группы компенсирующей направленности, группы общеразвивающей направленности.

Ежегодно проводим и анализируем:

-Социальный статус воспитанников:

МБ ДОУ воспитываются дети: из полных семей - 81 %

из неполных семей -19%

Образование родителей: высшее -59,2%.

средне - специальное профессиональное -34,3%
среднее образование -16,5%

-Этнический состав воспитанников:

русские - основной контингент – дети из русскоязычных семей.

- Занятость родителей:

Работающие родители -88%,
Не работающие родители -12 %,

Мы работаем с пониманием того, что сделать дошкольное учреждение институтом социализации и решить проблему развития личности ребенка с учетом его особенностей, интересов и склонностей без поддержки и активного включения родителей в образовательный процесс не представляется возможным.

Несколько лет назад мы пришли к выводу, что педагогам необходимо выбирать такие методы и технологии организации групповых мероприятий, чтобы родители стали активными участниками образовательных отношений и основными действующими лицами при принятии решений, касающихся воспитания и развития ребенка. В качестве таких технологий мы используем технологию фасилитации.

Что же такое фасилитация- это профессиональная организация процесса групповой работы, направленная на прояснение и достижение группой поставленных целей.

Задача фасилитации - это организованные решения и предположения, которые зафиксированы в протоколе мероприятия и которые повлекут за собой те или иные изменения как организационного характера, так и воспитательного.

Иногда на собраниях в группах происходят случаи разногласия, непонимания, взаимного упрека из-за различных точек зрения. Здесь на помощь нашим педагогам приходит владение технологией фасилитации, которая помогает структурировать обсуждение. А именно, *собрать весь имеющийся*

опыт и принять самые лучшие решения, на которые только способны собравшиеся.

Технологии фасилитации- это совокупность различных процедур, игровых ситуаций, в процессе которых участники делают нужные для себя выводы:

- диагностика (выявление проблем), консультирование, разработка и внедрение принятых решений;
- помощь в определении целей и задач, составление плана действий, анализ результатов работы;
- поддержка, создание условий для творчества, наводящие вопросы;
- снятие барьеров и преград в общении, деятельности по поиску решений;
- развитие готовности принять и оказать помощь в нужной ситуации ,посредничество, актуализация позиций;
- выработка общего решения, предотвращение возмущения и нивелирование его до выражения желания, мозгового штурма.

Технологии фасилитации стимулируют родителей к более активной, к более напряженной мыслительной работе, чем традиционное собрание. Педагог- фасилитатор лишь поддерживает процесс, технологически предоставляя средства, с помощью которых родители сами находят решение.

Фасилитатор –это человек, который **обеспечивает групповую коммуникацию**, превращая данный процесс в удобный и легкий для ее участников.

Он помогает: **понять общую цель** и поддерживает группу в ее достижении в процессе дискуссии, не защищая при этом ни одну из позиций.

Он **облегчает, организует, направляет, стимулирует процесс поиска** на основе поставленной перед группой задачи, делает процесс общения между участниками удобным, легким, помогает понять цель.

Наш Педагог в роли фасилитатора демонстрирует свою **способность инициировать продуктивную деятельность группы**, создавая комфортный микроклимат в группе. Он **дает возможность** участникам в группе легко общаться, создавая атмосферу доверия, **помогает** точно понять им цель

и **направляет** их найти самостоятельное оптимальное решение, при этом **уважая** точку зрения каждого участника, т. е. **фасилитатор дает возможность существования любой точки зрения, даже самой абсурдной.**

Главные качества фасилитатора и наших педагогов, овладевших этой

техникой: фасилитатора можно назвать дирижером оркестра

- **открытость** (способность открыто выражать собственные мысли и переживания в межличностном общении, чтобы участники могли доверять ему);
- **принятие** (фасилитатор должен чувствовать человека, принимать его безусловно, уметь сопереживать ему);
- **уверенность** (за слабым «лидером» никто не пойдет!);
- **развитая рефлексия** (умение фасилитатора смотреть на себя со стороны, объективно оценивать свои высказывания и действия).

Однако, прежде чем внедрить технологию фасилитации в практику нашего ДООУ, педагогу необходимо было освоить такие ролевые позиции, как:

- способность создавать особую атмосферу сотрудничества,
- умение строить открытые и доверительные отношения с родителями,
- снимать барьеры в общении,
- раскрывать скрытые ресурсы участников образовательных отношений.
- удерживать встречу во временных рамках,
- помогать выдерживать повестку дня,
- создавать условия для активного общения,
- и корректно подвести итоги.

Обладающего этими качествами педагога можно назвать фасилитатором.

Кратко охарактеризую **алгоритм применения технологии фасилитации при взаимодействии с родителями наших воспитанников:**

- мотивирование для объединения участников группы (родителей);
- постановка проблемы, донесение информативного материала;

- дискуссия (ответственность распространяется на всех, задача на этом этапе, как фасилитатора «спровоцировать» родителей на активное участие);

В процессе дискуссии могут быть и конфликтующие стороны, при этом педагог не встает ни на чью сторону, а предлагает осмыслить позиции конфликтующих сторон и создать атмосферу принятия друг друга, которая объединит участников.

Часто при в обсуждении вопросов на родительском собрании возникают разногласия и непонимание между участниками диалога, чьи-то предложения оказываются не по существу, чьи-то мнения, порой разумные, остаются не услышанными, тратится много времени на обсуждение вопросов, не касающихся темы собрания, именно в этом случае, воспитатель может применить технологию фасилитации, и начать направлять, структурировать обсуждения участников для того, чтобы они не уходили от главного и смогли сами принять нужное правильное решение

Не оценивать родителей, а отметить ценность обратной связи «Очень важно, что вы об этом сказали», «Я благодарна вам за участие в игре, обсуждении...»

Нами используются разновариативные формы взаимодействия с родителями в рамках фасилитативного подхода. Это и круглый стол, тренинг, креативные игры, мозговой штурм, анализ педагогических ситуаций; решение проблемных педагогических задач; управляемое игровое взаимодействие родителей и детей, игровое моделирование способов родительского поведения, двигательные, игровые, рисуночные упражнения проективного характера, примеров из личной практики семейного воспитания.

Мы активно используем такие интерактивные методы организации и мотивации родителей как упражнения для знакомства «Игра в имена», «Большой круг», «Аквариум», «Вечер вопросов и ответов», совместные обсуждения на темы: «Я люблю своего ребенка за то, что...», «Прогнозируем мир будущего». Проблематика и форма организации таких встреч на основе фасилитативного подхода заставляет родителей сосредоточиться на высказы-

ваниях других, следить за происходящим, позволяет увидеть некоторые вопросы подготовки ребенка к школе, проблемы организации и проведения детского досуга, развитие личности.

Современных родителей привлекают такие формы взаимодействия, основанные на неподдельном интересе к истории каждой семьи. Открытые и доверительные отношения с родителями возникают в процессе игр «Волшебное колечко», снимаются барьеры в общении в процессе игровых ситуаций: «Тайна моего имени», «Круг общения», «Комплимент» и др.

Созданию особой атмосферы сотрудничества позволяют такие диалоги с родителями, как «Высказать мысль другими словами», «Сделать наоборот», «Дерево-огород», «Чудесное дитя», а также игровые тренинги «Родители глазами педагога» «Педагог глазами родителей», «История с продолжением», «Жест дня», «Слово дня», «Блиц-опрос», «Анкетирование».

Вызывают интерес у родителей и имеют практическую значимость и обратный отклик совместные проекты: «Почта родительских идей», «Пирамида знаний», «Чудесный ларец», «Творческие выставки» и другие.

Таким образом, использование технологий фасилитации способствует анализу проблем, поиску решений конкретных вопросов, разрешению конфликтов, позволяет педагогу вовлечь всех и каждого родителя в групповую деятельность, направленную на достижение поставленных ими целей, гибко и оперативно управлять групповым мероприятием на основе создания ситуаций успеха и свободы самовыражения. Технологии фасилитации позволяют по-другому, взглянуть на роль педагога в работе с детьми и родителями, на место родителей в этом процессе, на позиции ребенка в групповой работе.

Подводя итоги нашей деятельности, отмечаем:

В результате нами разработана и реализована модель сетевого взаимодействия детского сада и семьи на основе новой философии построения образовательных отношений дошкольной образовательной организации с семьей.

ями воспитанников, которая способствует эффективным изменениям, повышению качества образования в ДОУ:

- повысился профессиональный рост педагогов;
- компетентность родителей в области воспитания и образования детей;
- активность участия родителей в мероприятиях разного уровня;
- модель сетевого взаимодействия способствует полноценному развитию каждого ребёнка путём выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив родителей, конструктивно-партнёрского взаимодействия.
- повысился уровень доверия родителей к педагогическому коллективу дошкольного учреждения;
- статус дошкольного учреждения как открытой образовательной организации по отношению к профессиональному сообществу города, области.

Об особенностях партнерства с родителями в нашем дошкольном учреждении мы неоднократно рассказывали на различных форумах, делились опытом на областных семинарах, вебинарах, выступали на всероссийских семинарах в Кабардинке, проводимых Ростовским областным институтом повышения и переподготовки работников образования, организованных факультетом дошкольного и начального образования под руководством Сундуковой А.К.

Трансляции опыта:

В онлайн- конференции Большого фестиваля дошкольного образования « Воспитатели России», г, Москва 2020г

Очное участие и представление опыта в Всероссийском конкурсе « Моя страна», г.Санкт- Питербург 2020г

Участие в Всероссийском конкурсе « Лучшее образовательное учреждение - 2020»,

Публикация инновационного опыта ММРЦ:

« Сборник методических разработок по реализации этнокультурного казачьего компонента в контексте требований ФГОС ДОО»

ИПК И ПРО «Жизнь и быт Донских казаков» , сценарий мероприятия для детей старшего дошкольного возраста

«Проектирование и реализация регионального содержания в дошкольной организации на основе этнокультурного казачьего компонента»

ИПК И ПРО «Донская ярмарка» «Ради жизни на земле» «Сборник сценариев к Дню Победы»

ИПК И ПРО « Растим будущих патриотов.

Из опыта работы Методический журнал ИПК И ПРО «Советы учителю», Ростов-на-Дону № 2(255) 2020