

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад
комбинированного вида «Космос» города Балашова Саратовской
области»

Каковкина Елена Александровна, Ларичкина Людмила Анатольевна

elena.kakovkina@mail.ru

**Качество образовательного процесса,
новые подходы к реализации.**

*Качество дошкольного образования -
это качество жизни ребёнка.*

В.И.Слободчиков

Судьба отечественного образования сегодня волнует не только государственных специалистов системы образования, но и каждого гражданина. Образование оказывает существенное влияние на будущее развитие общества.

Одна из основных целей реформы образования в России - обеспечение свободного развития индивидуальных особенностей детей, повышение качества образовательного процесса. Достижение этой цели возможно лишь при условии создания соответствующей психолого - педагогической среды для развития ребенка, при реализации новых подходов к изучению познавательных способностей ребенка, систематического самодвижения и саморазвития личности педагога, вовлечения родителей ребенка (как третьего участника) в образовательный процесс дошкольного учреждения.

Каждое дошкольное образовательное учреждение является неотъемлемой частью образовательного пространства, оказывающей существенное влияние на развитие всей системы дошкольного образования.

Жизнь не стоит на месте, изменения в обществе естественно ведут к изменениям в системе образования. Условия диктуют настоятельную необходимость в том, чтобы современное дошкольное учреждение, а затем и школа, если они действительно хотят обеспечить подрастающему поколению новое качество образования, начали строить принципиально новую функциональную личностно-ориентированную модель своей деятельности, базирующейся на принципе полноты образования.

Проблема качества образования - одна из центральных в современной образовательной политике и науке, потому что она связана с решением комплекса задач, направленных на развитие личности, ее подготовку к жизни в быстро меняющемся и противоречивом мире, личности с высокими нравственными устремлениями и мотивами к созидательной деятельности.

Само понятие «качество образования» в последнее время достаточно часто упоминается и активно обсуждается в литературе. Что же это такое?

Качество дошкольного образования - это такая организация педагогического процесса в детском саду, при которой уровень воспитанности и развития каждого ребенка увеличивается в соответствии с учетом его личностных возрастных и физических особенностей в процессе воспитания и обучения.

От чего же зависит качество образования в ДООУ?

1. От качества работы воспитателя
2. От отношений, которые сложились в коллективе
3. От условий, которые создает руководитель для творческого поиска новых методов и форм работы с детьми
4. От объективной оценки результатов деятельности каждого сотрудника.

О.А. Сафонова считает, что качество образования - это объект мониторинга в дошкольном учреждении, представляемый в виде четырех блоков:

качество образовательного процесса (элементами которого являются содержание, организация, дети, педагоги, взаимодействие педагогов и детей);

качество ресурсообеспечения (ресурсы и условия, необходимые для образовательного процесса);

качество управления;

качество результатов работы образовательной системы в дошкольном учреждении.

По мнению И.А. Рыбалова управление качеством образовательного процесса в дошкольном учреждении рассматривается как целенаправленное, комплексное и скоординированное взаимодействие управляющей и управляемой подсистем в целях достижения наибольшего соответствия параметров функционирования, развития образовательного процесса и его результатов соответствующим требованиям

Следовательно, качество дошкольного образования в учреждении - это управляемый процесс, это результат деятельности всего педагогического коллектива.

В связи с этим, качество образования в дошкольном учреждении - это результат деятельности коллектива, который определяется следующими позициями:

как ребенок в учреждении реализует свое право на индивидуальное развитие в соответствии с возрастными возможностями и способностями;

как организован педагогический процесс в детском саду (режим, выбор программ и технологий, обеспеченность пособиями, система повышения профессионального роста педагогов через разные формы методической работы, и т.д.);

какие условия созданы в ДООУ (образовательная среда, ориентированная на самооценку дошкольного детства; положительный микроклимат в коллективе; система стимулирования качественной работы, творческая направленность деятельности коллектива ДООУ и его

руководителя; ориентация на образовательные потребности и запросы семьи; систематическое коллективное обсуждение состояния образовательного процесса и принятия грамотных управленческих решений и т.д.)

К.Ю. Белая, представляет качество дошкольного образования как управляемый процесс, который осуществляется:

через управление всем педагогическим процессом и его составляющими;

через личностные субъективные аспекты в системе управления: формирование коллектива и регулирование морально - психологического климата в нем.

Факторы, влияющие на качество дошкольного образования, могут быть разделены на две группы – внутренние и внешние.

1) *Внутренние факторы* – те, которые входят в само определение качества дошкольного образования. То есть, насколько соответствует установленным требованиям (тому, что должно быть) фактические образовательная программа, условия ее реализации и результаты ее освоения.

Данные факторы являются в значительной степени контролируемыми и поддающимися регулированию.

2) *Внешние факторы* – те, которые связаны с внешними обстоятельствами или внешней по отношению к дошкольному образованию средой. Они влияют в той или иной степени на качество дошкольного образования, но являются плохо контролируемыми и регулируемые. Среди них можно выделить:

влияние семьи;

социально-экономические факторы (например, значительная дифференциация регионов РФ по социально-экономическим условиям);

конкурентные факторы (наличие или отсутствие конкуренции);

индивидуальные особенности детей (как физические, так и психологические);

уровень развития детей на «входе» в дошкольное образование (так называемые исходные данные) и др.

Необходимо учитывать влияние данных факторов при анализе результатов оценки качества дошкольного образования.

Наиболее полно рассматривают понятие "качество образования" С.Е.Шишов и В.А.Кальней. Они считают, что качество образования – социальная, психолого-педагогическая категория, определяющая уровень и результат процесса образования в обществе и отдельной личности; его соответствие потребностям и ожиданиям в развитии и формировании личностной и профессиональной компетентности; мера, с помощью которой выявляется соответствие конечного результата стандарту.

Качество образования представляет собой интегральное понятие, складывающееся из отдельных показателей(личности, программ; технологий, средств и т.д.)

Различают следующие принципы управления качеством образования:
социосообразности;
диагностической целенаправленности;
структурной и функциональной целостности;
природосообразности;
интенсивности;
завершенности. (В.И.Беспалько)

Качество образования - ряд системно-социальных свойств и характеристик, которые определяют соответствие (адекватность) системы образования принятым требованиям, социальным нормам, государственным образовательным стандартам.

Понятие качества образования относительно участников процесса.

Вместе с тем само понятие «качество образовательного процесса» характеризуется по-разному с точки зрения каждого его участника:

Для детей – это обучение в интересной для них игровой форме.

Для родителей – это эффективное обучение детей, т. е обучение по программам, хорошо готовящим детей к школе:

- обучение без утомления;
- сохранение здоровья детей как психического, так и физического;
- успешность обучения;
- поддержание желания учиться;
- обеспечение возможности поступления в престижную школу;
- обучение престижным предметам (иностранный язык, хореография).

Для воспитателей – это, во-первых, положительная оценка их успешности руководителями ДОУ.

И Родителями:

- успешное выполнение ими всех учебных программ;
- оптимальный подбор методов и приемов работы с детьми;
- поддержание интереса детей к учебному процессу;
- успешное развитие детей в процессе их обучения;
- сохранение психического и физического здоровья детей;
- рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени воспитателя;
- обеспеченность педагогического процесса всеми необходимыми пособиями и оборудованием.

Для – руководителя – это:

- высокая оценка деятельности воспитателей родителями и детьми, повышение тем самым престижа детского сада как фактора сохранения и развития ДОУ;
- сохранение здоровья детей;
- рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени педагогов;
- успешность деятельности педагогов и детей;
- полное усвоение выбранных программ, качественная подготовка детей к школе.

Таким образом, качество – это комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности (разработки стратегии, организации воспитательно-образовательного процесса) и охватывающее всех субъектов образования (дети, родители, педагоги, руководители).

Введение ФГОС ДО и НОО – является важным этапом преемственности деятельности детского сада и школы и перспективности повышения качества образования в целостной системе образования. Детский сад и начальная школа должны осуществлять совместную целенаправленную работу по обеспечению успешной адаптации выпускников дошкольной организации в первом классе, для этого целесообразно использовать единые требования и подходы к образовательному процессу, которые ориентируют на формирование общей культуры, развитие физических, интеллектуальных и личностных качеств, формирование предпосылок учебной деятельности, обеспечивающих социальную успешность, сохранение и укрепление здоровья детей дошкольного возраста, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии детей.

Успешность рассматривается как владение набором умений (компетентностей, позволяющих людям успешно адаптироваться к условиям жизни. Определены показатели модели современного выпускника ДООУ, у которого будут сформированы предпосылки универсальных учебных действий (начальные ключевые компетенции, обеспечивающие успешность обучения на последующих этапах образования).

В контексте современных представлений о цели образования начальные ключевые компетентности являются актуальными для дошкольников и фиксируют степень их успешности и готовности к переходу на первую степень школьного образования.

Определение качества реализации образовательного процесса в ДООУ предполагает учет всех основных его компонентов: содержание, формы и методы, его результаты (сохранение и укрепление физического и психического здоровья, развитие личности, фундаментальных способностей детей, формирование сообщества педагогов и родителей и др.), а также материальное, методическое и дидактическое обеспечение.

Мы выделили следующие показатели реализации качества образования в ДОО – это:

1. Обеспечение комфортного самочувствия ребенка в ДОО,
2. Модернизация содержания образовательных программ и внедрение продуктивных технологий
- 3 организация предметно-игровой среды для каждого дошкольного возраста .
4. Информационно-методическое обеспечение ВОП
5. преемственность образования на разных ступенях.
6. Профессиональная компетентность педагогов.
7. система оценки качества образования

Рассмотрим каждое условие реализации качества образования отдельно на примере нашего детского сада

1. Обеспечение комфортного самочувствия ребенка в образовательном учреждении

Комфортное психологическое состояние ребенка определяется его поведением, которое характеризуется следующими признаками: он спокоен, весел и жизнерадостен, активен, охотно включается в детскую деятельность и общение, свободен и инициативен в контактах со взрослыми, с удовольствием посещает детский сад и т. п.

Организация жизни и деятельности детей, с точки зрения обеспечения их комфортности, должна учитывать их потребности, прежде всего, в признании и общении, а также в познании, движении, проявлении активности и самостоятельности.

В детском саду весь воспитательно-образовательный процесс предусматривает комфортное пребывание каждого ребёнка, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей и эмоционального самочувствия, физического и психического здоровья. Учебный процесс строится с учётом современных требований и ФГОС, организуются различные виды деятельности с использованием современных образовательных технологий. Дети с удовольствием идут в детский сад и в течение дня с желанием участвуют в режимных процессах, в организованной и самостоятельной деятельности.

Комфортное проживание ребенком дошкольного периода – это мотивированная эмоциональная и осмысленная деятельность: игра, рисование, конструирование, разыгрывание различных сюжетов и др., что задается определенным содержанием педагогического процесса, сущность которого составляет его направленность на обогащение общего детского развития.

Модернизация содержания образовательных программ и внедрение продуктивных (развивающих, компетентностных) технологий – одна из составляющих реализации качества образования.

Анализ литературы по управлению качеством образовательного процесса в ДООУ позволяет определить условия необходимости модернизации образования:

- обеспечение равных стартовых условий для овладения начальным школьным образованием;
- единство общих образовательных ориентиров (требует определенности в понимании результативности образования с учетом специфики возраста).

В процессе модернизации системы образования особое внимание уделяется взаимодействию с родителями (законными представителями), как основными представителями детей, получающих образовательные услуги. Взаимодействие строится и относительно ожиданий от образования, и относительно удовлетворенности результатами образования (качеством).

Существует мнение, что буквально все стороны проводимой сегодня модернизации являются не более чем приспособлением к разрушению старой формации российского и мирового образования. А для развития страны и образования необходимы усилия в прямо пропорциональном направлении: не вниз, а вверх.

Большинство детских садов города работает по базисной Программе воспитания и обучения в детском саду под редакцией Васильевой М.А. и мы не стали исключением. Базисное образование безусловно, должно быть отражено в комплексных программах, составляющих основу той или другой педагогической системы, и представлено по всем основным линиям развития ребенка (социальное, физическое, эстетическое, познавательное, речевое), каждая из которых, имея свою специфическую представленность с учетом особенностей каждого дошкольного возраста (ранний, дошкольный), одновременно направлена на решение и более общих задач развития детей.

Используя в работе продуктивные технологии

1. Здоровьесберегающие технологии.
2. Технологии проектной деятельности.
3. Технология исследовательской деятельности
4. Информационно-коммуникационные технологии.
5. Личностно - ориентированная технология
6. Технология портфолио дошкольника.
7. Технология «Портфолио педагога».
8. Игровая технология.
9. Технология «ТРИЗ»

Организуя воспитательно–образовательный процесс большое внимание уделяем повышению материально – технической базы ДОО, используем современную методическую литературу и дидактические пособия, активно применяя компьютерную копировальную технику (проектор, компьютер, ноутбук, принтер, сканер, копир и т.д.) в работе с детьми, педагогами и родителями, используем современные интернет ресурсы (сайты), такие как:

- Дошкольное образование <http://www.prosv.ru/umk/doshkolka>
- Воспитатель / в помощь воспитателю детского сада <http://www.detsadd.narod.ru/>
- Воспитание детей дошкольного возраста в детском саду и семье <http://doshvozrast.ru/index.htm>
- Дошколёнок.ру <http://dohcolonoc.ru/>
- Мир дошкольников/ Образовательный сайт о детях для родителей и воспитателей детского сада. <http://mirdoshkolnikov.ru/>
- МААМ.ру <http://www.maam.ru/>
- Социальная сеть работников образования nsportal.ru
- Сайт работников дошкольного образования Мой детский сад <http://www.ivalex.vistcom.ru/index.htm>

Одним из показателей качества образования является преемственность образования на разных ступенях.

Преемственность образования на разных ступенях предполагает единые требования к качеству образования на всех ступенях дошкольного образования вне зависимости от образовательного учреждения, реализующего программу дошкольного образования.

Относительно единых требований на всех ступенях – речь идет о постепенном становлении базовых умений применять знания, о ключевых компетентностях, которые начинают становиться в раннем возрасте и продолжают свое развитие до взросления.

Качество дошкольного образования – гарантия успешного освоения образовательных программ на следующих ступенях системы образования, а также в целом успешности человека. Обеспечивают успешность человека те умения, способности, которые развиваются в процессе последовательного освоения содержания образования, начиная с самых ранних.

Немаловажную роль в качестве образования играет организация предметно-развивающей среды для каждого дошкольного возраста, имеющего свою специфику развития.

Предметно -развивающая среда должна:

- быть системной, отвечающей целям воспитания и обучения, а также требованиям проектной культуры;
- инициировать деятельность ребенка: ее объекты, средства, цели и способы их достижения задаются предметной средой;
- учитывать специфику возрастных этапов развития ребенка, т. е. специфику как ведущей деятельности (общения, предметной деятельности, игры), так и других, возникающих рано и развивающихся к старшему дошкольному возрасту, т. е. обеспечивать переход ребенка к следующему этапу развития.
- обеспечивать возможность взаимодействия детей между собой и со взрослыми, что способствует формированию у них навыков коллективной работы;
- иметь, часто меняющиеся составляющие, которые проблематизируют взаимодействие с ней, побуждают детей к их познанию через практическое экспериментирование с ними,
- обеспечивать возможность ребенка жить в 3-мерном предметном пространстве: со масштабными действиями его рук (масштаб “глаз–рука”), его росту и предметному миру взрослых.

С опорой на реализацию названных принципов и с учетом разных условий работы ДООУ педагоги могут выстроить вариативные развивающие среды.

Профессиональная компетентность педагогов

Новое качество образования - это, прежде всего, существенно новые требования к личности: ответственность, инициатива, адаптивность к динамично меняющимся условиям, способность к множественным выборам, сформированность ценностей и основных социально-значимых компетенций, новый тип функциональной грамотности.

Компетенция в современной педагогике понимается как синтетическая характеристика, определяющая способность человека продуктивно включаться в различные позиции деятельности и социальные ситуации.

«Профессиональная компетентность – это интегративное понятие, включающее три слагаемых – мобильность знаний, вариативность методов и критичность мышления». Вместе с тем, компетентность рассматривается как способность к решению задач и готовность к своей профессиональной роли в той или иной области, это способность действовать в ситуации неопределенности или нестандартной ситуации, компетентность характеризуется возможностью переноса способности в условия, отличные от тех, в которых эта компетентность изначально возникла.

Компетентность педагога включает следующие структурные компоненты:

- профессионально-содержательный;
- профессионально-деятельный;
- профессионально-личностный.

В настоящее время педагог для достижения профессиональной компетентности должен:

- уметь рефлексировать личностную аксеологическую систему;
- уметь диагностировать систему ценностных ориентиров группы и выработать индивидуальную траекторию духовно-нравственного поведения;
- уметь анализировать общекультурную и профессиональную составляющие социальной среды;
- уметь проводить морально-правовую оценку событиям и влияниям социальной действительности.

Система оценка качества образования.

Оценка качества работы ДОУ должна вестись и с позиции того, как педагогический процесс учитывает современную социальную ситуацию и ситуацию в образовании (его положительные и отрицательные стороны (тенденции)), а также результаты новых достижений в практике (инноваций) и науке, в т. ч. мировой, и сообразно сочетает их с уже сложившимися традициями, и как на основе этого учреждение выстраивает перспективу своего развития.

Ожидаемым результатом является функционирование ДОУ как современного учреждения дошкольного образования, обеспечивающего выполнение заказа школы I ступени на подготовку успешного дошкольника.

Вывод: Дошкольное образование носит рекомендательный характер (не является обязательным для граждан РФ). В представлении общественности детский сад – скорее не институт образования, а место комфортного пребывания детей дошкольного возраста. Качество дошкольного образования в рамках модернизации рассматривается в связи с вопросами преемственности и обеспечения равных стартовых возможностей для детей старшего дошкольного возраста. При этом линия развития дошкольников – принципиальная линия модернизации дошкольного образования. В связи с

этим стоит задача уйти от ложного понимания подготовки детей к школьному обучению и экспансии школьных методов на территории детства. И если мы хотим, чтобы новое качество образование уже сейчас стало реальностью, то должны понимать, что современное состояние системы дошкольного образования нуждается в рассмотрении следующих аспектов:

- Финансирование системы дошкольного образования, механизмы распределения финансов;
- Общедоступность дошкольного образования;
- Единые требования к программам дошкольного образования;
- Содержание дошкольного образования;
- Качество дошкольного образования;
- Условия реализации программ дошкольного образования;
- Повышение квалификации работников дошкольного образования;
- Общественное восприятие дошкольного образования;
- Общественное участие в управлении системой дошкольного образования.

Новое качество образование – это ответ на социальный заказ заинтересованных сторон. А если существует запрос и образовательное учреждение хочет отвечать этому запросу, то оно сделает все, чтобы новое качество образование стало реальностью.

Используемая литература

- Ю.В. Ковтун «Управление качеством образования и образовательная аналитика» М., 2002
- Л.И. Фалюшина «Управление качеством воспитательного процесса в дошкольном образовательном учреждении» М., 2003
- В.Ю. Крупнов «Проблема качества образования» М., 2009
- Веракса Н. Е., Веракса А. Н. Проектная деятельность дошкольников. Пособие для педагогов дошкольных учреждений.— М.: Мозаика — Синтез, 2008. — 112 с.
- Сыпченко Е.А. Инновационные педагогические технологии. Метод проектов в ДОУ.- СПб.: ООО «ИЗДАТЕЛЬСТВО «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2012.-96с.
- Ж. Управление ДОУ статья К. Белая, И. Павленко и др. «Интеграция – как инструмент создания новой модели ДОУ» - М., № 4-03 год.