

Понятие и показатели качества образования

Молчанова Нелли Александровна, учитель иностранных
языков

Верховод Ирина Николаевна, учитель иностранных языков
МБОУ СОШ 28 г. Белгород



Образование

один из способов становления личности путем получения людьми знаний, приобретения умений и навыков развития умственно-познавательных и творческих способностей через систему таких социальных институтов, как семья, школа, средства массовой информации

Основной путь получения образования

обучение и самообразование, т. е. если знания, умения и навыки приобретаются человеком самостоятельно, без помощи других обучающих лиц.

Качество образования

это соответствие образования (как результата, как процесса, как социальной системы) многообразным потребностям, интересам личности, общества, государства; - это системная совокупность иерархически организованных, социально значимых сущностных свойств (характеристик, параметров) образования (как результата, как процесса, как социальной системы).

Подход к пониманию качества образования можно представить в виде следующей последовательности:

- Носитель знаний
- Передача знаний
- Получатель знаний
- Восприимчивость методик передачи знаний
- Фундаментальность знаний
- Востребованность полученных знаний
- Получение новых знаний



Качество образования определяется прежде всего качеством носителя знаний (учителей, профессорско-преподавательского состава), который передает эти знания с помощью различных методик обучающимся. В зависимости от фундаментальности полученных знаний обучающиеся могут:

выдержать конкурсные экзамены при поступлении на обучение;
пройти конкурсный отбор при устройстве на работу;
более успешно осваивать учебные дисциплины, базирующиеся на знаниях базовых дисциплин, изученных на предыдущих стадиях образовательного процесса.

Научно-технический прогресс приводит к появлению новых средств и предметов труда, новых производственных и информационных технологий. Поэтому требуется непрерывное образование с целью получения новых знаний и их применения в профессиональной деятельности. В современных условиях реальной необходимостью является непрерывное образование.

К основным показателям качества образования относят следующие блоки качества образования:

- Качество преподавательского состава.
- Состояние материально-технической базы учебного заведения.
- Мотивация преподавательского состава.
- Качество учебных программ.
- Качество студентов.
- Качество инфраструктуры.
- Качество знаний.
- Инновационная активность руководства.
- Внедрение процессных инноваций.
- Востребованность выпускников.
- Конкурентоспособность выпускников на рынке труда.
- Достижения выпускников.



Ключевой фигурой в образовательном процессе является преподаватель. Поэтому политика обеспечения качества начинается с формирования преподавательского корпуса.

Безусловно, качество образования зависит от мотивации персонала. У преподавателей должен быть соответствующий социальный статус, что обеспечит привлекательность преподавательской работы.

Качество учебных программ проявляется не только в соответствии образовательным стандартам в области той или иной учебной дисциплины, но и в наличии инновационной составляющей.

В центре образовательного процесса стоит потребитель знаний — обучающийся. Именно для него/нее читаются лекции, пишутся учебники, разрабатываются новые образовательные технологии. Поэтому правомерно говорить о качестве обучающегося, который является тем материалом, который должен быть превращен в конечный результат образовательного процесса.

Качество обучающегося можно охарактеризовать с помощью следующих показателей:

- знания, полученные ранее по профильным для обучающегося учебным дисциплинам;
- знание компьютера;
- владение иностранным языком;
- желание учиться;
- интеллект;
- духовность;
- одаренность;
- память;
- дисциплинированность;
- настойчивость;
- работоспособность;
- наблюдательность;
- планирование карьеры.



Качество знаний определяется их фундаментальностью, глубиной и востребованностью в работе после окончания обучения. В открытом образовании организацией мониторинга за карьерой выпускников могут заниматься руководители региональных центров, для чего целесообразно создавать базы данных о выпускниках. Поскольку большинство показателей качества образования не могут иметь количественной характеристики, получение сводных показателей качества по блокам показателей и обобщающих оценок возможно с помощью квалиметрии.

Список литературы.

- 1. Виноградова Н.А. Управление качеством образовательного процесса в ДООУ. - М.: Айрис-пресс, 2006. - с. 26.
- 2. Управление качеством образования: учебное пособие для вузов / Э.М. Коротков. - 2-е изд. - М.: Академический Проект, 2007. - 320 с.
- 3. <http://www.profile-edu.ru/>
- 4. <http://www.elitarium.ru>